

ÁLTALÁNOS ELSZÁLLÁSOLÁSI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Az Általános Elszállásolási Szerződéses Feltételek (továbbiakban ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján a **Bartha Elektra – Villa Garda Tihany** (8237 Tihany, Felsőóvári utca 9-11. hrsz. 05/96 és 05/97.), (továbbiakban Szolgáltató) általánosságban elszállásolási szerződést köt Vendégeivel.
- 1.2. Egyedi feltételek nem képezik a részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások kötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

2. Szerződő felek

- 2.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).
- 2.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

3. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

- 3.1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 3.2. A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.
- 3.3. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
- 3.4. A szállás-szolgáltatás (és egyéb szolgáltatás) igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
- 3.5. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szálláshelyet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 3.6. Amennyiben a Vendég a szállás-szolgáltatáshoz megrendelt egyéb szolgáltatást vagy annak bármelyik szolgáltatás elemét nem veszi igénybe, az igénybe nem vett ellátás-szolgáltatás ellenértékét a Szolgáltató nem téríti vissza a Vendég felé, nem vonja le azt a Vendég által fizetendő teljes megrendelési összegből.
- 3.7. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- 3.8. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szállás elfoglalása előtt igazolják. A szálláson bejelentés nélkül senki sem lakhat.
- 3.9. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

4. Az elszállásolás kezdete és vége /check-in; check-out/

- 4.1. A Vendégnek joga van a bérelt helyiségeket a megállapodás szerinti nap 15:00 órától elfoglalni.
- 4.2. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 19:00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjen a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.
- 4.3. Amennyiben a Vendég előleget fizetett, a szállás legkésőbb a következő nap 12:00 óráig lefoglalva marad.
- 4.4. A Vendégnek a szállást az elutazási napon 11:00 óráig el kell hagynia.
- 4.5. A Szolgáltató a szállás foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét.

5. Az elszállásolás meghosszabbítása

- 5.1. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
- 5.2. Amennyiben a Vendég a szállást a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 11:30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szállásárat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

6. Árak, kedvezmények

- 6.1. A Szolgáltató aktuális árai a szállás honlapján (villagardabalaton.eu) található. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szállásáron a Szolgáltató már nem változtathat.
- 6.2. A közzétett árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.
- 6.3. A szállás honlapján meghirdetett árak és kedvezmények mindig egyéni szállásfoglalásra vonatkoznak.
- 6.4. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.
- 6.5. A Szolgáltató csoportos foglalás vagy rendezvények esetén egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

7. Lemondási feltételek

- 7.1. Amennyiben a szállás ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a lemondási és módosítási feltételek a következők:
 - a visszaigazolt érkezés napját megelőző 21 napon belüli elállás esetén a kötbér összege az előleg 100%-a
 - amennyiben a Szerződő fél gazdálkodó szervezet (ideértve a gazdasági társaságokat, társadalmi szervezeteket, egyházakat, önkormányzatokat, önkormányzati intézményeket, állami szervezeteket és azok intézményeit, stb.), az elállás esetén esedékes kötbért akkor is a Szerződő fél/Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni, ha a szállásdíjat egyébként a megrendelő nevében eljáró Vendég viseli közvetlenül
- 7.2. Ha a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel biztosította, és az érkezési napon nem érkezik meg (írásos lemondás nem érkezik), a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű megfizetett előleg teljes összegét kötbérként érvényesíti. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap déli 12:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.
- 7.3. Ha a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az érkezési napon helyi idő szerint 19:00 órát követően megszűnik.

8. Fizetés módja, garancia

- 8.1. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen készpénzzel (Forintban vagy Euróban), illetve átutalással.
- 8.2. Átutalás esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a szállásadó bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a szállásadó bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.

9. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

- 9.1. A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
 - a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szállást és ingatlant;
 - a Vendég a szállást a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 11:30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;

- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- a Vendég fertőző betegségben szenved;
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig;

9.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik

10. Elhelyezési garancia

- 10.1. Amennyiben a Szolgáltató szálláshelye a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.
- 10.2. A Szolgáltató köteles a szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.
- 10.3. Amennyiben a Szolgáltató e kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényrel a Szerződő fél nem élhet.

11. A Vendég jogai

- 11.1. A szállás szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez a bérelt helyiségek szokásos használatára, valamint az elszállásolási üzem szokás szerint és különösebb feltételek nélkül Vendégek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára.
- 11.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

12. A Vendég kötelességei

- 12.1. A megállapodás szerinti díj megfizetése: a visszaigazolásban rögzített határidőig, vagy a szállás-szolgáltatási szerződés befejeződésekor esedékes.
- 12.2. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.
- 12.3. A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a szállás ingatlan parkolásra kijelölt, nem őrzött területén. E területen elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását; a gépjármű ellopását; természeti jelenség okozta károk) a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A Szolgáltató a szálláson hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállal.
- 12.4. A szemetet a szállás területén elhelyezett szemetgyűjtő edényekbe kérjük kidobni.
- 12.5. Az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.
- 12.6. A szállást és a szállás területén lévő kültéri és beltéri eszközöket, gépeket, berendezéseket, medencét a Vendég **kizárólag saját felelősségére használhatja**, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.
- 12.7. A szállás nemdohányzó létesítmény, zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is) tilos a dohányzás. A szállás alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szállás területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni az ÁSZF e pontjának betartására, illetve a dohányzás abbahagyására.
- 12.8. Tűz esetén a szállásadót vagy annak képviselőjét kérjük haladéktalanul értesíteni.
- 12.9. A szobákat és a szállás közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.
- 12.10. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató szálláshelyén, beleértve a kert és kültéri medence területét is.
- 12.11. A szállóvendég által hozott tűzijátékhöz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a szállás írásos hozzájárulása, továbbá a Vendégek általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges.

12.12. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a Szolgáltató felé, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

13. Állatok behozatala

13.1. A szállásra állatokat (kutya, macska) tilos behozni.

14. A Szolgáltató jogai

14.1. Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérfköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseit biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonsárgyain, amelyeket a szállásra magával vitt.

15. A Szolgáltató kötelessége

15.1. A szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások teljesítése.

15.2. A Vendég írásos panaszának kivizsgálása és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtétele, azok írásban történő rögzítése.

16. A Vendég betegsége, halála

16.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

16.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

17. Az adatkezelés biztonsága

17.1. A szállás honlapján megadott személyes adatok valódiságáért a Felhasználó felel.

17.2. A Szolgáltató az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

17.3. A Szolgáltató a szerver üzemeltetőivel együtt gondoskodik az adatok biztonságáról.

17.4. A Felhasználó által megadott személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá. Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át.

17.5. A Szolgáltató harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján.

17.6. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak. A törvényen, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a Felhasználó nem emelhet kifogást.

18. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

18.1. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

18.2. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szállás területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

18.3. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

18.4. A Szolgáltatót abban az esetben sem terheli kártérítési felelősség, ha a szállás kültéri medencéjének rendkívüli vagy egészségügyi előírások betartása végett elrendelt karbantartás idejére a létesítmény használata korlátozott vagy nem megengedett.

19. Titoktartás

19.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni.

20. Vis major

20.1. Azon ok vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő köteleességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

21. A teljesítés helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

- 21.1. A teljesítés helye az a hely, ahol az elszállásoló szállás található.
- 21.2. Valamennyi az elszállásolási szerződésből eredő vitával kapcsolatban, a Szolgáltató vonatkozásában, érdemben és helyileg illetékes bíróság kerül kijelölésre.
- 21.3. A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

22. A honlapunk látogatóinak adatai

- 22.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett honlap látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más személyes adatot nem rögzít. A honlap látogatása során szabadon és név nélkül biztosított a keresés. A Szolgáltató a név nélküli internetes látogatást kizárólag statisztikai célokra használja fel, internetes megjelenése optimalizálására, a rendszer biztonságának növelésére, a rögzített adatok nem tartalmaznak semminemű személyes adatot.
- 22.2. A Szolgáltató a Felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag saját kutatás, statisztika készítéséhez használja fel.
- 22.3. A Szolgáltató nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

23. Adatvédelmi nyilatkozat

23.1. A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait a Szolgáltató az Adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklámcéljaira használja fel.

A SZÁLLÁS-SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ESETÉN ÖN ELFOGADJA, HOGY ELOLVASTA ÉS MEGÉRTETTE A FENTI FELTÉTELEKET ÉS SZABÁLYOKAT, ÉS EGYETÉRT AZ AZOKBAN FOGLALTAKKAL. AZ ÁSZF A KÉSŐBBIEK SORÁN MÓDOSULHAT.

2018. május 1.

Érvényes visszavonásig.